

Unsere Kundenkarten-Services

Liebe Kunden,
 um Sie in Zukunft noch besser betreuen zu können, möchten wir Ihnen unsere Kundenkarten-Services vorstellen – mit Serviceleistungen, von denen Sie rundum profitieren!

So kommen Sie zu Ihrer persönlichen Kundenkarte

Füllen Sie einfach die umseitige Datenerhebung aus, und geben Sie diese zusammen mit Ihrem Kundenkarten-Antrag in der Apotheke ab. Oder sprechen Sie uns doch einfach auf die Kundenkarten-Services an: Wir beantworten Ihnen gerne alle weiteren Fragen.

In jedem Fall können Sie in kürzester Zeit die Vorteile Ihrer persönlichen Kundenkarte nutzen.



Ihre persönliche Kundenkarte

Mit der kostenlosen Kundenkarte halten Sie alle Vorteile in der Hand:

- optimale pharmazeutische Sicherheit
- einfache Erstellung von Sammelquittungen
- Sofortrabatt für alle Einkäufe ohne Rezept
- Infos, Tipps und Ratschläge für Sie

Bitte geben Sie den ausgefüllten Abschnitt zusammen mit Ihrem Kundenkarten-Antrag in Ihrer VICTORIA-APOTHEKE ab.

Immer aktuell im Internet



Weitere Informationen sowie unsere aktuellen Angebote finden Sie auf www.victoria-apotheke-lahnstein.de.

**Unser Servicetelefon:
 0800 2764636 (kostenfrei)**

VICTORIA-APOTHEKE Lahnstein
 Adolfstraße 35, 56112 Lahnstein
 Tel.: 02621 2226, Fax: 02621 180512
 Inh.: Rosmarie Bühmann-Müller (e. K.)
 Fachapothekerin für Offizinpharmazie
info@victoria-apotheke-lahnstein.de

Ihre persönliche Kundenkarte ...



... **unsere Services**
 ... für Ihre Gesundheit

Ihre Vorteile:

■ optimale pharmazeutische Sicherheit

Durch die Kundenkarte wissen wir ganz genau, welche Medikamente Sie erhalten haben. Wir sehen sofort, wenn sich Ihr Medikament nicht mit den Mitteln verträgt, die Sie bereits bei uns gekauft haben und können Sie auf eventuelle Wechselwirkungen bzw. Unverträglichkeiten hinweisen oder mit Ihren Ärzten Rücksprache halten. Sogar nach längerer Zeit ist es uns möglich, Ihnen umfassende Auskünfte über Ihre Medikamente und alle wichtigen Einzelheiten wie Kaufzeitpunkt, Menge, Wirkstoff etc. zu geben.

■ Sammelquittungen

Um Ihnen im Bedarfsfall das Sammeln und Aufbewahren der Einzelbelege zu ersparen, ermöglicht Ihnen Ihre Kundenkarte eine einfache Erstellung von Sammelquittungen zur Vorlage bei Ihrer Krankenkasse oder beim Finanzamt. Die Kassensbons erhalten automatisch einen Adresseintrag.

■ Befreit oder nicht befreit

Wir wissen stets, ob Sie von der Zuzahlung befreit sind oder nicht. Sie legen uns nur einmal im Jahr Ihren Befreiungsausweis vor, und wir speichern Ihre Befreiung ab.

■ Rabatt

Als Stammkunde erhalten Sie bei uns in der VICTORIA APOTHEKE **und** in unserer Schwesterapotheke, der FORTUNA-APOTHEKE in Niederlahnstein, einen speziellen Kundenkarten-Rabatt als Dankeschön, wenn Sie als Käufer unsere Kundenkarte besitzen und vorlegen. Zurzeit beläuft sich dieser auf 3% auf alle Produkte unseres Sortiments, ausgenommen sind Rezepte, Bücher und Angebote (nicht mit anderen Rabatten und Sonderpreisen kombinierbar).

■ Tipps und Ratschläge

Mit der Kundenkarte können wir Ihnen ergänzende Hinweise und Informationen zu Ihren Medikamenten geben und Sie das ganze Jahr automatisch mit wichtigen Informationen für Ihre Gesundheit versorgen. Wir wissen, welches Hustenmittel Ihnen im letzten Winter geholfen hat – oder welchen Lichtschutzfaktor Ihr Sonnenschutzmittel hatte. Gezielte Tipps und Ratschläge für unterstützende Maßnahmen helfen Ihnen, schneller gesund zu werden. Auch bei neu bekannt werdenden Risiken oder bei Produktrückrufen können wir Sie umgehend informieren.

■ Datenschutz

Wir verpflichten uns, Ihre Daten streng vertraulich zu verwenden. Unsere jeweils aktuelle Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Website unter www.victoria-apotheke-lahnstein.de; ein Ausdruck liegt stets in unseren Apotheken aus. Gerne können Sie darin jederzeit während unserer Öffnungszeiten Einsicht nehmen.

■ kostenpflichtiger Zusatzservice: patientenindividuelle Blister

Sie erhalten Ihre Arzneimittel einmal pro Woche fertig portioniert (verblistert) von der VICTORIA-APOTHEKE, lästiges Stellen der Medikamente zu Hause entfällt. Wir berechnen für diese Dienstleistung ein pauschales wöchentliches Honorar von z. Zt. 6,95 € (inkl. gesetzlicher MwSt.), das zusammen mit den Kosten für die gefertigten Arzneimittel gemäß einer Monatsrechnung eingezogen wird. Gerne beraten wir Sie hierzu in der Apotheke.

Ja, ich möchte die Kundenkarten-Services der VICTORIA-APOTHEKE nutzen!

Dazu habe ich bereits das separate Antragsformular unterschrieben, und ich informiere im Rahmen der darin ausführlich erläuterten Datenschutzrichtlinien über meine für die Annahme des Antrags notwendigen Daten der Ersterhebung:

Name:
Vorname:
Straße:
PLZ/Ort:
Telefon/mobil:
Geburtsdatum:
Krankenkasse:
Hausarzt*:
E-Mail*:
Sonstiges (z. B. Allergien)*: (*freiwillig)

Ich stimme der notwendigen Erhebung, Verarbeitung und Speicherung meiner vorstehenden personenbezogenen Daten und Gesundheitsdaten gemäß der Datenschutzerklärung für Geschäftspartner der VICTORIA-APOTHEKE und mit ihr im Filialverbund stehender Apotheken, die im Geschäftsraum zu meiner jederzeitigen Einsichtnahme ausgelegt ist, sowie meinem bereits gestellten Antrag zu Nutzung dieser Kundenkarten-Services ausdrücklich zu. Mein Recht auf jederzeitigen Widerruf zur Speicherung meiner Daten mündlich zur Niederschrift oder schriftlich oder per Telefon, Fax oder E-Mail ist mir bekannt; eine Nutzung der Kundenkarten-Services ist nach Widerruf nicht mehr möglich.

Ich möchte eine persönliche Kundenkarte ausgehändigt bekommen:

ja nein (Zutreffendes bitte ankreuzen.)

Datum, Unterschrift

Einfach ausfüllen und zusammen mit Ihrem unterschriebenen Antrag abgeben!



Antrag auf Nutzung der Kundenkarten-Services

Wir bieten Ihnen unsere Kundenkarten-Services zur ausschließlich persönlichen Nutzung durch Sie gleichzeitig in allen Apotheken unseres Filialverbunds (gegenwärtig: VICTORIA-APOTHEKE, Adolfstr. 35 und FORTUNA-APOTHEKE, Am Rasenplatz 7, beide in 56112 Lahnstein) an. Mit Annahme Ihres Antrags durch uns erfolgt u. a. die elektronische Erfassung Ihrer Daten bei uns; damit sind gegenwärtig folgende unentgeltlichen Kundenkarten-Services verbunden:

► pharmazeutische Sicherheit

- automatisierte Prüfung Ihrer aktuellen Käufe und Bezüge auf Unverträglichkeiten oder pharmazeutische Risiken unter Einbezug Ihrer uns in der jeweiligen Apotheke angezeigten Unverträglichkeiten und persönlichen Risiken
- automatisierte Prüfung Ihrer aktuellen und früheren Käufe und Bezüge in der jeweiligen Apotheke auf Wechselwirkungen (begrenzt auf einen von uns festgelegten Zeitraum)
- Historie aller Käufe und Bezüge unter Nutzung der Kundenkarte in allen Apotheken unseres Filialverbunds
- bei pharmazeutisch-medizinischem Bedarf umfassende Abstimmung mit Ihren Ärzten
- Möglichkeit Ihrer individuellen Information über neu erkannte Risiken und Produktrückrufe bezüglich Ihrer bei uns gespeicherten Medikation

► Services

- auf Wunsch Sammelquittungen für Finanzamt oder Krankenkasse
- ggf. Speicherung Ihrer jährlichen Zuzahlungsbefreiungen und auf Wunsch Modellberechnung über angefallene Zuzahlungen ohne Befreiung
- fallweise Zusendung von aktuellen Informationen, Tipps und Ratschlägen sowie Angeboten ausschließlich von Apotheken des Filialverbunds per Post oder E-Mail (inkl. Weihnachts- und Geburtstagsgrüßen) ohne Aufforderung
- Speicherung weiterer persönlicher Informationen gemäß Ihren Wünschen (z. B. abweichende Lieferadresse)
- automatischer Adresseintrag auf allen Ihren Kassenbons

► Vergünstigungen

- Sofortrabatt von z. Zt. 3% auf Bezüge ohne Rezept (nicht für Angebotsartikel, Bücher, Sonderpreise, nicht kombinierbar mit anderen Rabatten)

Diese Kundenkarten-Services können Sie nur insgesamt in Anspruch nehmen; bei Ablehnung einzelner Services können Sie sie insgesamt nicht nutzen. Wir behalten uns vor, Umfang und Nutzungsbedingungen der Kundenkarten-Services jederzeit zu ändern oder diese ganz einzustellen.

Wenn Sie unsere Kundenkarten-Services nutzen wollen, benötigen wir Ihre **Zustimmung zur Erhebung und Verarbeitung Ihrer folgenden personenbezogenen Daten und Gesundheitsdaten** in allen Apotheken unseres Filialverbunds: Name*, Adresse*, Anrede, Geschlecht, Geburtsdatum*, Telefonnummer(n)*, E-Mail-Adresse* (freiwillige Angabe), Krankenkasse*, Hausarzt* (freiwillige Angabe), ggf. Versichertennummer* und Zuzahlungsbefreiungen, persönliche Informationen insbesondere auch zu Gesundheitsthemen (z. B. zu Allergien) (freiwillige Angaben), Dokumentation pharmazeutisch-medizinischer Abklärungen, alle Daten bezüglich bei uns unter Nutzung der Kundenkarten-Services gekauften/bezogenen Produkte und Dienstleistungen (inkl. Rezeptdaten), für die ordnungsgemäße und effiziente Ausübung der Services benötigte interne Kennzeichen (wie

z. B. Geschäftspartner-Nummer und -Zuordnungen) (*= Ersterhebung bei Beantragung der Kundenkarten-Services).

Wir benötigen diese Daten für die Zwecke einer ordnungsgemäßen, effizienten und qualitätsorientierten Ausführung aller Kundenkarten-Services sowie der entsprechend notwendigen kaufmännischen Bearbeitungen und damit auch zur Wahrung berechtigter Interessen von uns und erheben, verarbeiten und speichern diese Daten gemäß der jeweils aktuellen **Fassung unserer Datenschutzerklärung für Geschäftspartner** auf Rechtsgrundlage von §§ 140-147 Abgabenordnung sowie Art. 6 Abs. 1 lit. a und lit. c und lit. f und Art. 9 Abs. 2 lit. a und lit. h Datenschutzgrundverordnung; regelmäßigen Zugriff darauf haben die Apotheken des Filialverbunds. Bei pharmazeutisch-medizinischem Abstimmungsbedarf werden wir ggf. Ihre dafür relevanten Daten gegenüber Ärzten offenlegen. Ihre im Rahmen der Nutzung unserer Kundenkarten-Services verarbeiteten Daten werden analog § 22 (1) ApBetrO für 5 Jahre gespeichert und danach gelöscht, soweit sich für uns nicht aus anderen Sachverhalten eine Notwendigkeit für eine weitere vollständige oder teilweise Aufbewahrung der Daten unter Beachtung der Regelungen der DSGVO ergibt. Unsere jeweils aktuelle Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Website unter www.victoria-apotheke-lahnstein.de; ein Ausdruck liegt stets in unseren Apotheken aus. Gerne können Sie darin jederzeit während unserer regulären Öffnungszeiten Einsicht nehmen.

Sie können die Einwilligung zur Nutzung Ihrer Daten für unsere Kundenkarten-Services jederzeit mit Wirkung für die Zukunft mündlich zur Niederschrift oder schriftlich oder per Fax oder E-Mail widerrufen; die Rechtmäßigkeit der bisherigen Datenverarbeitung bleibt davon unberührt. Mit Zugang Ihrer Widerrufserklärung sperren wir die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Gesundheitsdaten mit Bezug auf Ihre Kundenkarten-Services und den Datenzugriff durch unsere Mitarbeiter; die Nutzung der Kundenkarten-Services ist dann nicht mehr möglich. Gleiches gilt, wenn wir die Annahme Ihres Antrags zur Nutzung der Kundenkarten-Services widerrufen, wozu wir ohne Angabe von Gründen jederzeit berechtigt sind, oder länger als drei Jahre keine Käufe/Bezüge in einer der Apotheken unseres Filialverbunds unter Nutzung der Kundenkarten-Services erfasst worden sind. Diese Sperrungen erfolgen ggf. unter Bezug auf Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO jedoch solange nicht, wie noch berechtigte Interessen von uns dem zunächst entgegenstehen.

Gerne händigen wir auf Wunsch unsere Kundenkarte aus, mit der zur bequemen Nutzung unserer Kundenkarten-Services Ihre Kundennummer gespeichert bzw. verknüpft wird.

Hiermit beantrage ich,

Vorname, Name

Anschrift

die Nutzung bzw. Ausführung aller Kundenkarten-Services der VICTORIA-APOTHEKE und ihres Filialverbunds und stimme der dazu notwendigen Erhebung, Verarbeitung und Speicherung meiner personenbezogenen Daten und Gesundheitsdaten gemäß der Datenschutzerklärung für Geschäftspartner des Filialverbunds ausdrücklich zu.

Lahnstein, den _____

Unterschrift

... für Ihre Gesundheit

VICTORIA APOTHEKE



www.victoria-apotheke-lahnstein.de

Inh.: Rosmarie Bührmann-Müller (e. K.)
Adolfstraße 35, 56112 Lahnstein
Tel.: 02621 2226, Fax: 02621 180512
info@victoria-apotheke-lahnstein.de

Intern

Kunden-Nr.:

Antrag/Datenschutzerklärung und Datenerfassung

- | | | |
|----------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| komplett + unterschrieben: | <input type="checkbox"/> | Datumbearbeitet von |
| Karte ausgehändigt | <input type="checkbox"/> | Datumbearbeitet von |
| Karte per Post | <input type="checkbox"/> | Datumbearbeitet von |
| Karte nicht gewünscht | <input type="checkbox"/> | Datumbearbeitet von |
| GP-Gruppe zugeordnet | <input type="checkbox"/> | Datumbearbeitet von |

Anmerkungen:.....

..... bearbeitet von